

# AIR Connect

Guía para problemas de redes Wi-Fi



El presente documento tiene como objetivo ofrecer consejos para solucionar incidencias durante la conexión entre el router y el módulo Wi-Fi Air Connect. Se ofrecen posibles soluciones o alternativas recogidas en este documento que pretenden corregir los problemas que pueda experimentar el usuario a la hora de poner en funcionamiento el dispositivo.

Si los problemas de conexión se originan debido a cualquier configuración o especificación del router se recomienda contactar con el proveedor de este. BAXI Calefacción S.L.U, no se hace responsable de errores de conectividad debido a cualquier configuración o especificación relacionada con el router.

## Fallos de red

Habrán algunos pasos cuando el módulo intente realizar la conexión a la red.

- 1- Bloquear canal
- 2- Obtener SSID y PSK
- 3- Conexión al enrutador
- 4.El Paso 3 funciona (se alcanza la resolución DHCP, el módulo coincide con la IP local)
5. APP LAN descubrimiento del módulo
6. El módulo se conecta a la nube.

En términos generales, el fallo conexión a la red es un problema que se origina en los cuatro primeros pasos anteriores, y el rendimiento de la aplicación indica que la red falla.

P: ¿Cómo resolver que la aplicación indica que la red de distribución falló?

R: Esto indica que hay problemas dentro de los 3 pasos anteriores, y aquí se adjuntan los siguientes métodos o pasos que se utilizan para localizar el problema:

**1- Si el indicador Wi-Fi del panel del aire acondicionado cambia de estado, verifíquelo cuidadosamente.**

- Cuando el aire acondicionado está en el estado no asignado, el indicador de Wi-Fi se apagará.
- Cuando el aire acondicionado está en el estado de reinicio, el indicador de Wi-Fi parpadea lentamente (cada 1 segundo).
- Cuando el aire acondicionado está en la red de distribución, el indicador Wi-Fi parpadea rápidamente (cada 2 segundos).
- El indicador Wi-Fi permanece encendido cuando la conexión de red del aire acondicionado es normal.

**2- Confirme la configuración inalámbrica**

- Asegúrese de que tanto el router como el teléfono funcionan en la banda 2.4G y seleccione correctamente el SSID 2.4G. Si el router y el teléfono móvil funcionan en la banda de frecuencia 5G, la red de distribución del módulo falla al 100%, y es necesario distinguir los SSID de 5G y 2.4G, que se pueden configurar para ser utilizados sin distinción.

Si se trata de un enrutador de doble banda, configure el router para que funcione solo en la red 2.4G, y luego active la función 5G después de que se complete la red.

- La contraseña se ingresó incorrectamente durante la conexión. No se puede asignar a la red en esta situación.

**3- Verifique la lista de clientes en el enrutador**

- Lista de clientes del router para confirmar si hay una dirección MAC correspondiente del aire acondicionado, como dispositivos que comienzan con 24-DF-A7, 34-EA-34, 78-0F-77, B4-43-0D, C8-F7- 42, etc.

**4- Confirme la configuración del router: ¿DHCP está habilitado?**

- Solo puede obtener una dirección IP cuando DHCP está habilitado.

**5- Confirmar el modo del router**

- El router admite el modo de antena múltiple, y el teléfono móvil también es compatible (ahora los teléfonos Android y Apple son compatibles). La mayoría de los teléfonos móviles están cerca del router, por lo que es fácil negociar el paquete de modo de antena múltiple, lo que lleva a que el módulo a menudo no esté conectado a Internet (por lo que es probable que el problema causado por este motivo sea probabilístico).

Solución: abra la configuración del router, cambie el modo del router a 11 bg, intente nuevamente conexión con la red.

**6- La configuración del router es especial, conduce a un 100% de fallo la conexión a la red**

- Verifique la configuración de contraseña del router. Se recomienda no utilizar espacios de caracteres especiales y no más de 32 caracteres.
- No seleccione WEP-SHARED para el cifrado, use WPA-PSK / WPA2-PSK en su lugar.
- Compruebe si el aislamiento AP está habilitado, mantenga el aislamiento AP deshabilitado.
- Compruebe si el filtro MAC está configurado, cancele el límite.

**7- Confirme si el router se abre con el protocolo UDP**

- Open UDP broadcast, multicast y unicast 80 puertos para descubrimiento de dispositivos.
- Puertos abiertos de protocolo UDP 16384 y 1812 para control remoto.
- Abra el puerto UDP 15201 para verificar los comentarios del resultado de la red de distribución.
- Se recomienda abrir todos los protocolos y puertos UDP.

**8- El router o el teléfono móvil no es compatible con el teléfono, lo que hace que el dispositivo no pueda coincidir con la red**

- Utilice un router diferente de un modelo de marca diferente (disponible para puntos de acceso móvil) o un teléfono móvil para la verificación de la red.

**9- Otras soluciones alternativas para resolver problemas de distribución.**

- Encienda el punto de acceso móvil (usando la misma configuración que el SSID y la contraseña del router). Una vez completada la red de distribución, apague el punto de acceso y deje que el dispositivo se conecte al router.
- Utilice un router doméstico adicional, como TP-link, que esté conectado al router del proveedor y el dispositivo esté conectado al enrutador doméstico.
- Utilice la asistencia de TeamViewer para confirmar la funcionalidad del router.